

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Социология управления в цифровом обществе»

Дисциплина «Социология управления в цифровом обществе» является частью программы бакалавриата «Социология (общий профиль, СУОС)» по направлению «39.03.01 Социология».

Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование научных представлений о социологии управления как особой отрасли социологической науки, изучающей закономерности, формы и методы целенаправленного управленческого воздействия на социальные структуры и процессы в условиях цифрового общества. **Задачи:** изучение основных теорий управления социальной организацией, социальными отношениями; освоение знания о командах и группах, о процессе их формирования, об исследованиях эффективности групп и команд; формирование умения анализировать социальные аспекты управленческих процессов в условиях цифрового общества; формирование навыков по применению технологий социального управления в условиях цифрового общества ; формирование навыков по управлению конфликтными ситуациями в организации, правильно определять причины конфликтов, прогнозировать возможные позитивные и негативные последствия; правильно выбирать способ разрешения конфликтных ситуаций..

Изучаемые объекты дисциплины

социальное управление; – социальные группы; - цифровое общество: - цифровая среда; – команды в организации; – организационная культура; – групповая динамика; – социальные потребности, интересы, мотивация; – социальная организация; – социальная среда организации; – иерархия, власть и лидерство в организации.

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	56	56	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	18	18	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	52	52	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет	9	9	
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
8-й семестр				
Личность в системе управления	0	0	2	4
Понятие личности. Личность руководителя. Стили руководства. Социальный статус и роль личности. Типология личностей. Личность и социальная группа. Уровень притязаний личности.				
Социальные потребности, интересы и мотивация в управлении	0	0	2	4
Понятие и классификация потребностей. Материальные и духовные потребности. Интересы: понятие, классификация. Интересы различных социальных групп в организации и их учёт. Мотивы и стимулы деятельности. Теории мотивации: процессуальные и содержательные.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Анализ социальной среды управления	2	0	4	4
Социальная среда управления, ее составляющие и характеристики. Агрессивность социальной среды. Управление в экстремальных ситуациях. Характеристики экстремальных ситуаций. Эффективность управления в экстремальных ситуациях и возможности ее повышения. Продуктивная среда управления. Компоненты продуктивной среды и ее формирование. Социальный процесс как носитель проблем в социальной системе. Аналитические модели социальных процессов. Механизм воздействия на социальный процесс. Виды социальных процессов (социально-экономический, социально-политический, социотехнический). Проблемы целеполагания и структуризации задач в социальном управлении. Формализация социальных процессов. Понятие модели, типы моделей				
Иерархия, власть и лидерство в управлении	2	0	4	4
Социальная иерархия. Законы социальной иерархии. Понятие, структура, типы власти. Власть и авторитет. Роль иерархии в управлении организацией. Полномочия в управлении. Виды полномочий. Управленческая ответственность. Понятие, теории, типы лидерства				
Социология управления как отрасль социологической науки	2	0	4	6
Социология как наука об обществе. Предпосылки становления социологии управления. Место социологии управления в структуре социологического знания. Объект, предмет социологии управления. Функции социологии управления. Отличие социологии управления от менеджмента. Связь социологии управления с другими науками. Методы социологии управления				
Управление как предмет социологического анализа	2	0	4	6
Сущность социального управления.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>Специфика рассмотрения управления правоведением, политологией, психологией, кибернетикой, социологией.</p> <p>Структура и функции управления. Субъект и объект социального управления. Виды социального управления. Задачи управленческой деятельности. Принципы социального управления.</p>				
Социальная сущность организации	2	0	4	4
<p>Понятие социальной организации. Организация как искусственное объединение институционального характера. Социальная организация как деятельность. Социальная организация как характеристика степени упорядоченности объекта. Сущность социальной организации. Признаки социальной организации: цель, иерархия, управление.</p> <p>Свойства социальной организации: организационные цели и функции, эффективность результатов, мотивация и стимулирование персонала и др.</p> <p>Организация как социальная среда; ее основные составляющие: социальные группы, статусы, нормы, отношения лидерства и пр. Понятие формальной организации. Элементы формальной организации. Неформальные организации. Источники неформальных организаций. Проблема управляемости в социальных организациях</p>				
История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления.	2	0	4	4
<p>Зарубежная социология управления. Европейская и североамериканская школы. Различные подходы школ к трактовке понятия "организация". Организация как трудовой процесс (Ф.У. Тейлор). Организация - машина (А. Файоль, Л. Урвик). "Бюрократическая" модель организации (М. Вебер). Организация - община (Э. Мэйо). Социотехническая модель. Интернационалистская модель (Ч. Бернард, Г. Саймон, Дж. Марч). "Естественная" организация (Т. Парсонс, Р. Мертон).</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Отечественная социология управления. Основные направления советской социологии управления. Анализ западной социологии управления; Д.М. Гвишиани. Социология организаций; В.Г. Подмарков Н.А. Куртиков Социальное планирование на предприятии как одно из направлений социологии организаций; Н.И. Лапин, Н.Ф. Наумова, Э.М. Коржева, Ж.Т. Тощенко. Постсоветский период развития социологии управления в России				
Команды в организации	2	0	2	4
Роль командной работы в организации. Понятие команды. Команда как приказ. Команда как группа людей. Основные аспекты, характерные для команд: взаимозависимость, разделяемая ответственность, результата. Отличия команды от традиционных формальных рабочих групп. Типы команд. Типология Д. Макинтош-Флетчер; кросс-функциональные и интакт-ные команды. Типология команд по признаку "поставленных целей": совещательные, производственные, проектные, группы действий. Классификация Дж. Катценбаха и Д. Смита по признаку "род деятельности, выполняемый группой в организации": команды, занимающиеся подготовкой рекомендаций, производственные команды, управляющие команды. Определение потребности в командной работе. Концепция разделяемой командности. Трехуровневая модель командообразований. Характеристика трех уровней командообразований; основные параметры: идентификация, процесс принятия решений, коммуникации, распределение рабочих задач, групповая атмосфера. Основные этапы формирования команды: определение назначения команды, формулировка ее целей, постановка задач, определение роли команды, выработка групповых норм				
Социальные группы в организации	2	0	2	4
Понятие, черты и виды социальных групп. Формальные и неформальные группы. Референтные группы. Большие и малые группы. Первичные и вторичные группы.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Цели группы. Нормы группы. Причины членства в неформальной группе. Влияние неформальной группы на формальные отношения.				
Групповая динамика	2	0	2	4
Понятие групповой динамики. Исследования групповой динамики. Характеристики групповой динамики. Структура группы и проблема лидерства. Социальная роль, Т. Парсонс. Целевые роли. Поддерживающие роли. Р. Шиндлер и выделенные им групповые роли. Восемь ролей теории М. Белбина: председатель, организатор, генератор идей, контролер-критик, исследователи резерва новых служащих, трудоголики, координаторы команды, детерминатор-завершитель. Сплоченность группы. Групповое напряжение. Фазы развития группы				
Социальные конфликты в организации	0	0	2	4
Социальный конфликт. Социальная роль. Принципы взаимодействия между социальными ролями. Социально-ролевой конфликт. Формы возможного поведения в условиях конфликта. Структурные элементы конфликта, этапы его развития. Выбор стратегии разрешения конфликта. Матрица Томаса-Килмена. Формы производственных конфликтов				
ИТОГО по 8-му семестру	18	0	36	52
ИТОГО по дисциплине	18	0	36	52